



Phụ lục: Hướng dẫn tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID
(Kèm theo văn bản số: 2831 /UBND-NC ngày 29/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh)

I. Hướng dẫn tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

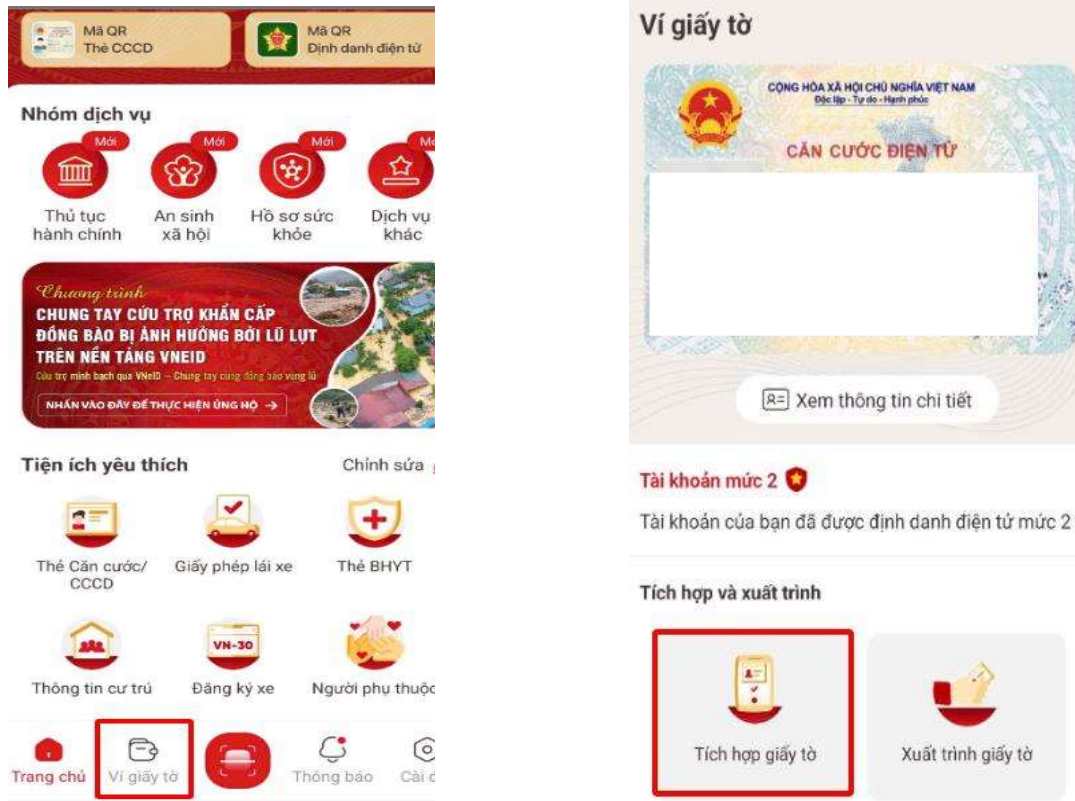
Ngày 21/5/2024, Bộ trưởng Bộ Y tế đã ký Quyết định số 1332/QĐ-BYT về việc ban hành Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID.

Để sử dụng thẻ Bảo hiểm y tế khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID thay cho thẻ Bảo hiểm y tế giấy, trước hết công dân cần tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế vào ứng dụng VNeID. Việc tích hợp được thực hiện qua 04 bước cơ bản.

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID.



Bước 2: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Tích hợp giấy tờ”.



Bước 3: Tại giao diện “Tích hợp giấy tờ” chọn “Tạo mới yêu cầu” và chọn giấy tờ cần tích hợp “Thẻ bảo hiểm y tế”.



Bước 4: Nhập đầy đủ các trường thông tin: đơn vị cấp thẻ, số thẻ Bảo hiểm y

tế. Sau đó, tích chọn vào xác nhận thông tin vừa nhập là đúng và tích chọn “**Gửi yêu cầu**”.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for entering health insurance information.

The left screenshot shows the "Nhập thông tin tích hợp" (Enter integrated information) screen. It includes fields for "Loại thông tin" (Information type) set to "Thẻ bảo hiểm y tế" (Health insurance card), "Đơn vị cấp thẻ BHYT" (Issuing unit) set to "Bảo hiểm xã hội Việt Nam" (Vietnam Social Security), and "Số thẻ BHYT" (Health insurance card number) with a placeholder "CH...:856". Below these fields, there are instructions and examples for card numbers: "Mẫu thẻ cũ: (15 ký tự)" (Old card sample: 15 characters) and "Mẫu thẻ mới: (10 ký tự)" (New card sample: 10 characters). A red box highlights the "Đơn vị cấp thẻ BHYT" field in the dropdown menu.

The right screenshot shows the "Nhập thông tin tích hợp" screen with a confirmation step. A red arrow points to a yellow box containing a checked checkbox and the text "Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng" (I confirm the information above is correct). Below this is a red button labeled "Gửi yêu cầu" (Send request).

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Gửi yêu cầu thành công” và đợi phê duyệt.

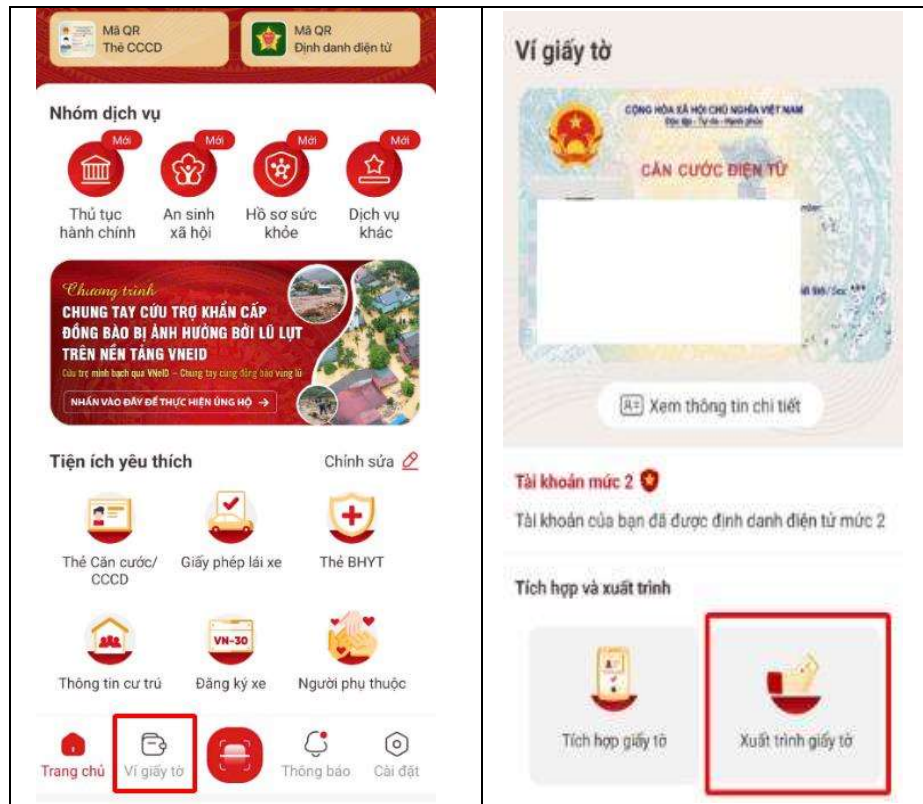


II. Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

* Hướng dẫn xuất trình thẻ Bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID khi đi khám,

chữa bệnh:

Bước 1: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Xuất trình giấy tờ”.



Bước 2: Hệ thống yêu cầu nhập mã passcode để truy cập vào ví giấy tờ và tích chọn giấy tờ “Thẻ bảo hiểm y tế”.

Nhập passcode ✕

●●●●●●

Quên passcode

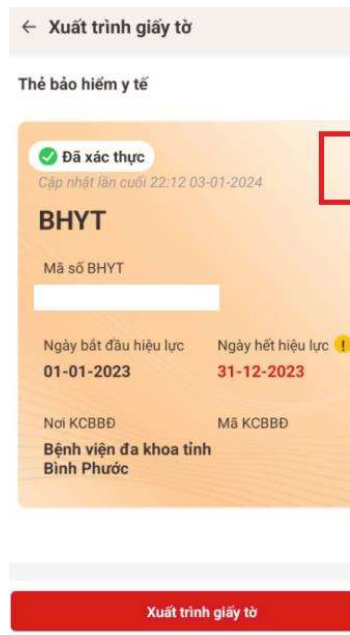
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		✕

Chọn giấy tờ muốn xuất trình ✕

- Thẻ căn cước/CCCD
- Thông tin cư trú
- Thẻ bảo hiểm y tế
- Giấy phép lái xe hạng A1
- Giấy phép lái xe hạng C
- Đăng ký xe: VN-30

Xác nhận

Bước 3: Tại giao diện thông tin thẻ bảo hiểm y tế, tích vào dấu 3 chấm như hình phía dưới để xuất trình “hình ảnh thẻ BHYT”

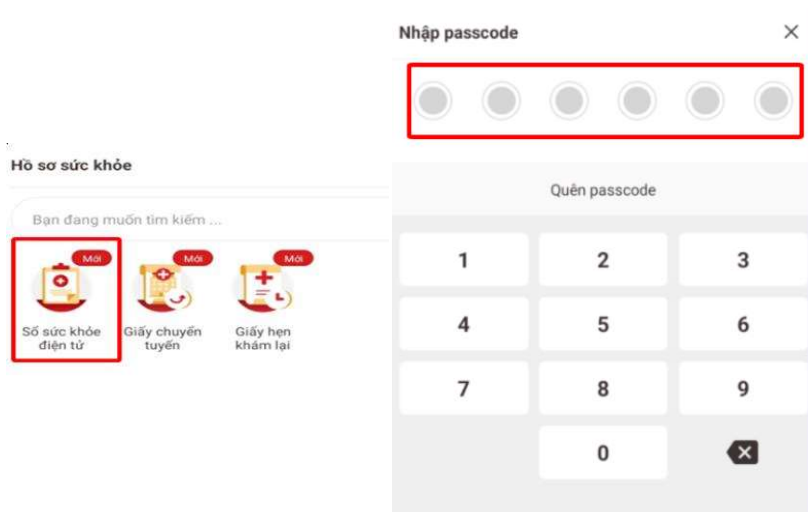


III. Hướng dẫn kiểm tra hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID:

Bước 1: Trên màn hình trang chủ của ứng dụng, chọn mục “Hồ sơ sức khỏe”.



Bước 2: Màn hình điện thoại hiển thị tích chọn “Sổ sức khỏe điện tử” và nhập mã passcode để xem lịch sử khám chữa bệnh.



Màn hình xuất ra lịch sử khám chữa bệnh